

# Onderwijs- en examenreglement (OER)

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
<b>Onderwijs</b> .....	<b>2</b>
<i>Kerntaken &amp; werkprocessen</i> .....	2
<b>Visie op onderwijs en examinering</b> .....	<b>3</b>
<i>Visie Entree</i> .....	3
<b>Het onderwijsteam</b> .....	<b>3</b>
<b>Het onderwijsprogramma</b> .....	<b>3</b>
<b>Keuzedelen</b> .....	<b>6</b>
<b>Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap</b> .....	<b>6</b>
<b>Bindend studieadvies</b> .....	<b>7</b>
<b>Examinering</b> .....	<b>7</b>
<b>Examenplan</b> .....	<b>7</b>
<b>Vrijstellingen</b> .....	<b>7</b>
<b>Diplomering</b> .....	<b>8</b>
<b>MBO Verklaring</b> .....	<b>9</b>

## Inleiding

Je leest nu de OER die hoort bij jouw opleiding. Hierin kun je terugvinden hoe deze opleiding er uit gaat zien, welk onderwijs je wanneer gaat volgen en welke examens je gaat doen.

De algemene informatie over het studeren bij MBO Utrecht vind je op de website <https://www.mboutrecht.nl/praktisch/>

Deze OER hoort bij de opleiding/de certificeerbare eenheid: Entreeopleiding niveau 1 assistent verkoop/retail 25748

Het [kwalificatiedossier](#) dat hoort bij deze opleiding vind je hier:

Assistent verkoop/ retail

<https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl/kwalificatie/assistent-verkoopretail-gewijzigd-2022/cmVzdWx0YWF0VHlwZT01O2Rvc3NpZXJJZD01NTU1O2t3YWxpZmljYXRpZUIkPTEzNjU5MzY=>

## Onderwijs

### Kerntaken & werkprocessen

Hieronder zie je uit welke kerntaken en werkprocessen dit kwalificatiedossier is opgebouwd.

#### **Assistent verkoop/ retail**

Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie

Complexiteit

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

Vakkennis en vaardigheden

Bereidt (assisterende) werkzaamheden voor

Voert (assisterende) werkzaamheden uit

Meldt zich ter afsluiting van zijn (assisterende) werkzaamheden af

**Assisteert bij de verwerking van goederen en/of producten**

Complexiteit

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

Vakkennis en vaardigheden

Voert werk uit bij de ontvangst en opslag van goederen en/of producten

Onderhoudt de artikelpresentatie

Voert werk uit bij verzorgen en onderhouden van de werkplek en werkomgeving

**Assisteert bij de verkoop en het verlenen van service**

Complexiteit

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

Vakkennis en vaardigheden

Ontvangt de klant

Assisteert verkopende collega's

De duur van de opleiding is: 1 jaar

Na deze opleiding zijn er de volgende doorstroommogelijkheden: Niveau 2 opleidingen.

Jouw opleiding volg je op de volgende locatie(s): Australielaan 25 in Utrecht

De lessen vinden (onder voorbehoud) plaats tussen 09:00 uur 's ochtends en 16:00 uur 's middags/'s avonds.

De schoolkosten voor deze opleiding vind je terug op de website [mboutrecht.nl](http://mboutrecht.nl).

Welke leermiddelen je moet aanschaffen vind je vanaf 1 juli op [mboutrecht.nl/startschooljaar](http://mboutrecht.nl/startschooljaar), vanaf 1 augustus zijn deze middelen via deze link ook aan te schaffen.

## Visie op onderwijs en examinering

Bij MBO Utrecht werken we vanuit een gezamenlijke brede visie op onderwijs, deze vind je terug op [www.mboutrecht.nl/praktisch/](http://www.mboutrecht.nl/praktisch/). Aanvullend hebben de verschillende opleidingen een eigen visie op onderwijs en examinering, die past bij het beroep waarvoor je wordt opgeleid.

De visie van jouw opleiding vind je hier.

## Visie Entree

De Entreeopleiding en de opleiding Helpende Zorg & Welzijn van MBO Utrecht zijn kleinschalig, met aandacht voor de individuele student. Voor de vaak kwetsbare studenten die deze opleidingen volgen is het niet altijd vanzelfsprekend en eenvoudig om een diploma en een passende werkplek te vinden en te behouden. Daarom hebben we een onderwijsteam dat zeer betrokken is en gespecialiseerd in het begeleiden van deze doelgroep. Alle studenten die een realistische kans hebben op het behalen van een diploma kunnen rekenen op een onderwijsprogramma op maat, gericht op het succesvol afronden van de opleiding. Deze studenten worden opgeleid tot een professional die met voldoende vertrouwen in zichzelf de eigen talenten en kwaliteiten in kan zetten. Ons onderwijs is erop gericht dat studenten uitstromen naar een passende en duurzame werkplek en/of een passende vervolgopleiding.

## Het onderwijsteam

Het team van jouw opleiding bestaat uit (onder andere) de volgende mensen:

**Teamleider(s):** Natanja de Kok

**Taakdocent(en) zorg:** Linda Jongmans

**Verzuimmedewerker:** Annette van Rooijen

**SLB:** Wilma Vos, Linda Jongmans, Lisanne den Boer en Breghe van Eupen

**Clusterdirecteur:** Bram Smit

Daarnaast maken we nog gebruik van vakdocenten van Entree, HZW en MZ en gastdocenten.

## Het onderwijsprogramma

Hieronder vind je het globale onderwijsprogramma voor deze opleiding. Je ziet daarin hoeveel begeleide onderwijstijd (BOT) en beroepspraktijkvorming (BPV) je volgt per studiejaar. Ook zie je globaal waar je aan werkt per periode.

Periode 1					
Duur periode: 26/08/2024 tot en met 8/11/2024 (netto 7 lesweken, 2 weken intro +week na de herfst is bufferweek)					
Les	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
	LOB	LOB	Stage zoeken	LOB	Stage zoeken
	LOB/bpv	ned		rek	
	REK	PROJECT / KEUZEDEEL		BURG	
	NED	PROJECT / KEUZEDEEL		DIGITALE VAARDIGHEDE N	
	BRANCHE	PROJECT / KEUZEDEEL			

Periode 2					
Duur periode: 11/11/2024 tot en met 31/01/2025					
Lessen	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
	NED	LOB	BPV	REK	BPV
	REK	PROJECT / KEUZEDEEL		LOB	
	BURG	PROJECT / KEUZEDEEL		NED	
				BRANCHE	

	BRANCHE (theorie)	PROJECT / KEUZEDEEL			
	LOB/BPV	PROJECT / KEUZEDEE		BRANCHE (praktijk)	
<b>Periode 3</b>					
<b>Duur periode: 03/02/2025 tot en met 18/04/2025</b>					
<b>Lessen</b>	<b>Maandag</b>	<b>Dinsdag</b>	<b>Woensdag</b>	<b>Donderdag</b>	<b>Vrijdag</b>
	NED	LOB	BPV	REK	BPV
	REK	PROJECT / KEUZEDEEL		LOB	
	BURG	PROJECT / KEUZEDEEL		NED	
	BRANCHE (theorie)	PROJECT / KEUZEDEEL		BRANCHE ( praktijk)	
	LOB/BPV	PROJECT / KEUZEDEE		BRANCHE (praktijk)	

<b>Periode 4</b>					
<b>Duur periode: 03/02/2025 tot en met 18/04/2025</b>					
<b>Lessen</b>	<b>Maandag</b>	<b>Dinsdag</b>	<b>Woensdag</b>	<b>Donderdag</b>	<b>Vrijdag</b>
	NED	LOB	BPV	NED	BPV
	REK			REK	

		PROJECT / KEUZEDEEL		
	LOB	PROJECT / KEUZEDEEL		LOB
	BURG	PROJECT / KEUZEDEEL		BRANCHE
		PROJECT / KEUZEDEEL		

## Keuzedelen

De keuzedeelverplichting in studiebelastinguren (SBU) voor jouw opleiding is:

Kwalificatie	Soort opleiding	Keuzedeelverplichting (studielast)	Keuzedeelverplichting bij gemotiveerd afwijken (studielast)
Niveau 1	Entreeopleiding	240 klokuren	n.v.t.

Je kiest tijdens de loop van een opleiding één keuzedeel, gelet op de keuzedeelverplichting die geldt voor deze opleiding.

- Verrijking leervaardigheden
- Ondernemend gedrag

## Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap

Voor LOB en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting. Dat wil zeggen dat je moet laten zien hoe jij je tijdens je opleiding hebt ontwikkeld op het gebied van LOB en Burgerschap.

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting Burgerschap uit de volgende bewijzen per dimensie:

<b>Dimensies (incl. kritischePeriode/studiejaar afronding denkvaardigheid)</b>	<b>Periode/studiejaar afronding</b>	<b>Bewijs in Portfolio*</b>
<i>Politiek-juridische dimensie</i>	1-4	x opdracht
<i>Economische dimensie</i>	1-4	x opdracht
<i>Sociaal maatschappelijke dimensie</i>	1-4	x presentatie
<i>Dimensie vitaal burgerschap</i>	1-4	x opdracht

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting 'Loopbaanoriëntatie en begeleiding' uit de volgende bewijzen per dimensie:

<b>Competenties</b>	<b>Periode/studiejaar afronding</b>	<b>Bewijs in Portfolio*</b>
<i>Kwaliteitenreflectie</i>	1-4	x
<i>Motievenreflectie</i>	1-4	x
<i>Werkexploratie</i>	1-4	x
<i>Loopbaansturing</i>	1-4	x
<i>Netwerk</i>	1-4	x

## Bindend studieadvies

Bij MBO Utrecht ontvang je in alle leerjaren een studieadvies op basis van je studievoortgang en leerhouding. In het eerste leerjaar is het studieadvies verplicht, dit staat zo in de wet. Meer informatie over het bindend studieadvies vind je op de website van MBO Utrecht ([www.mboutrecht.nl/praktisch](http://www.mboutrecht.nl/praktisch)).

Dit zijn de criteria die worden gehanteerd voor het afgeven van een (voorlopig/bindend) studieadvies binnen jouw opleiding:

- persoonlijke ontwikkeling (communicatie, LOB/SLB en je loopbaanplan)
- professionele ontwikkeling; (BPV, project, keuzedeel en werknemersvaardigheden)
- studieresultaten;
- aanwezigheid.

## Examinering

Om je diploma te kunnen behalen doe je examens:

- Beroepsgerichte examens
- Generieke examens (Nederlands, Rekenen)
- Keuzedeel examens

## Examenplan

Hoe de examinering plaatsvindt voor jouw opleiding en de keuzedelen vind je in het examenplan. Daar staat het volgende in beschreven:

- De examenvorm (praktijkexamen, kennisexamen, taal- of rekenexamen) inclusief examennaam en -code
- Plaats van examen (op school of in de BPV)
- De weging van het examen (Hoe 'zwaar' het examen meetelt)
- De duur van het examen (Hoe lang het examen duurt)
- De normering van het examen (Wanneer heb je een voldoende behaald)
- De vorm van het examenresultaat (Of je een cijfer krijgt of een voldoende/goed)
- De relatie met de diploma-eisen uit het kwalificatiedossier (zie bij 2.3)

De examenplannen vind je terug op de website van Mbo utrecht ([www.mboutrecht.nl/praktisch](http://www.mboutrecht.nl/praktisch)).

## Vrijstellingen

Je kunt een vrijstelling aanvragen voor een examenonderdeel als je met eerder behaalde resultaten al voldoet aan de eisen.

Een vrijstelling kun je aanvragen voor de

- MBO Utrecht brede examens (Nederlands, rekenen, Engels (voor niveau 4))
- specifieke examens (kerntaken)
- examens voor keuzedelen
- BPV

Je moet dan wel minimaal een zes hebben gehaald voor het eerdere examen.

Als je een havo-, vwo of mbo-4 diploma hebt, wordt bij het inschrijven vrijstelling gevraagd voor de generieke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels door de opleiding. In geval van een mbo-4 diploma wordt ook een vrijstelling gevraagd voor loopbaan en burgerschap.

In alle andere gevallen vraag je zelf vrijstelling aan met behulp van je SLB'er door het invullen van een online formulier. De examencommissie verleent op basis van deze gegevens wel of geen vrijstelling. Meer informatie over vrijstellingen staat in het examenreglement, die vind je [hier](#).

## Diplomering

Hieronder zie je aan welke diploma-eisen je moet voldoen:

### **Diploma-eis Slaag/zakbeslissing**

<i>Kerntaken</i>	Oordeel per kerntaak minstens voldoende en/of (afgerond naar) cijfer 6
<i>Wettelijke vereisten, indien in kwalificatie opgenomen</i>	Oordeel voldoende
<i>Nederlands, rekenen, eventueel Engels</i>	<p>Je hebt voldaan aan de landelijk vastgestelde eisen voor de generieke examenonderdelen Nederlands en rekenen én (voor niveau 4) Engels.</p> <p><b>Entree</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Student moet het examen Nederlands hebben gemaakt.</li> <li>• Resultaat Nederlands telt niet mee voor het diploma.</li> <li>• Je hebt de lessen voor rekenen goed gevolgd en je kan laten zien of je genoeg geleerd hebt aan het einde van je opleiding.</li> </ul> <p><b>Niveau 2 en 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nederlandse taal en rekenen: het resultaat van de examens moet minimaal een 5 en een 6 zijn (in willekeurige volgorde).</li> </ul> <p><b>Niveau 4 opleiding</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nederlandse taal, rekenen en Engels: het resultaat van de examens moet minimaal één keer een 5 zijn en twee keer een 6 zijn (in willekeurige volgorde).</li> </ul>
<i>Loopbaan en Burgerschap</i>	Voldaan
<i>Bpv</i>	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.
<i>Keuzedelen</i>	<p>De examenresultaten van de keuzedelen zijn van invloed op de slaag/zakbeslissing. De volgende compensatieregeling geldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het gemiddelde van de examenresultaten van de keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste (afgerond) een 6 of tenminste "voldoende" zijn;</li> <li>• voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of tenminste "voldoende" zijn;</li> <li>• een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 of een daarmee overeenkomende eindwaardering zijn (zoals bijvoorbeeld een 'onvoldoend' of 'niet behaald').</li> </ul>



## MBO Verklaring

Het kan zijn dat je, om wat voor reden dan ook, zonder diploma de opleiding verlaat. In dat geval krijg je van de Examencommissie van MBO Utrecht een mbo-verklaring mee. Dat is een overzicht van alle examenresultaten die je tot het moment van uitschrijven hebt behaald. Met die verklaring kun je een werkgever of een vervolgopleiding laten zien welke delen van de opleiding je hebt afgerond.

Let op: de mbo-verklaring is géén certificaat of diploma. Deze verklaring heeft voor werkgevers niet de waarde die gelijkwaardig is en biedt bijvoorbeeld ook geen garantie op vrijstellingen bij een vervolgopleiding.