

Onderwijs- en examenreglement (OER)

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Onderwijs	2
<i>Kerntaken & werkprocessen</i>	2
<i>Visie op onderwijs en examinering</i>	2
<i>Het onderwijsteam</i>	3
<i>Het onderwijsprogramma</i>	4
<i>Keuzedelen</i>	4
<i>Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap</i>	4
<i>Bindend studieadvies</i>	4
Examinering	5
<i>Examenplan</i>	5
<i>Vrijstellingen</i>	5
Diplomerings	6
<i>MBO Verklaring</i>	6

Inleiding

Je leest nu de OER die hoort bij jouw opleiding. Hierin kun je terugvinden hoe deze opleiding er uit gaat zien, welk onderwijs je wanneer gaat volgen en welke examens je gaat doen.

De algemene informatie over het studeren bij MBO Utrecht vind je op de website <https://www.mboutrecht.nl/praktisch/>

Deze OER hoort bij de opleiding/de certificeerbare eenheid: Junior Accountmanager BOL niveau 4 (crebonr. 25877)

Het [kwalificatiedossier](https://kwalificaties.s-bb.nl/Details/Index/5791?type=Kwalificatie&item_id=1390004) dat hoort bij deze opleiding vind je hier:

https://kwalificaties.s-bb.nl/Details/Index/5791?type=Kwalificatie&item_id=1390004

Onderwijs

Kerntaken & werkprocessen

Hieronder zie je uit welke kerntaken en werkprocessen dit kwalificatiedossier is opgebouwd.

B1-K1 Onderzoekt de customer journey

- B1-K1-W1 Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart
- B1-K1-W2 Analyseert de customer journey
- B1-K1-W3 Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen
- B1-K1-W4 Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart
- B1-K1-W5 Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktwerking

B1-K2 Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten

- B1-K2-W1 Inventariseert wensen en behoeften
- B1-K2-W2 Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit
- B1-K2-W3 Voert webcare uit

P4-K1 Voert het accountmanagement uit en beheert relaties

- P4-K1-W1 Voert accountanalyses uit
- P4-K1-W2 Stelt een accountplan op
- P4-K1-W3 Coördineert het uitvoeren van een accountplan
- P4-K1-W4 Evalueert een accountplan
- P4-K1-W5 Bouwt en onderhoudt een relatienetwerk

P4-K2 Voert een commercieel traject uit

- P4-K2-W1 Bereidt een commercieel traject voor
- P4-K2-W2 Acquireert klanten en/of opdrachten
- P4-K2-W3 Voert een verkoopgesprek
- P4-K2-W4 Doet klanten een commercieel aanbod
- P4-K2-W5 Verzorgt het interne ordertraject
- P4-K2-W6 Voert aftersales uit

De duur van de opleiding is: 3 jaar

Na deze opleiding zijn er de volgende doorstroommogelijkheden: hbo Commerciële economie, Sales management, Sales- en Accountmanagement, Associate Degree-opleidingen en diverse andere branche- en niet-branche gerelateerde hbo-opleidingen.

Jouw opleiding volg je op de volgende locatie(s): Daltonlaan 300 in Utrecht

De lessen vinden (onder voorbehoud) plaats tussen 9.00u 's ochtends en 17.00u 's middags.

De schoolkosten voor deze opleiding vind je terug op de website mboutrecht.nl.

Welke leermiddelen je moet aanschaffen vind je vanaf 1 juli op mboutrecht.nl/startschooljaar, vanaf 1 augustus zijn deze middelen via deze link ook aan te schaffen.

Visie op onderwijs en examinering

Bij MBO Utrecht werken we vanuit een gezamenlijke brede visie op onderwijs, deze vind je terug op www.mboutrecht.nl/praktisch/. Aanvullend hebben de verschillende opleidingen een eigen visie op onderwijs en examinering, die past bij het beroep waarvoor je wordt opgeleid.

De visie van jouw opleiding vind je hier.

Bij de Academie voor Economie & Ondernemen vinden wij de volgende onderwijskundige uitgangspunten belangrijk.

Wij bieden modern, flexibel en praktijkgericht onderwijs waar de student centraal staat. Wij bieden een breed programma waarbinnen je ook al meteen kunt specialiseren of waar je eventueel binnen een half jaar kunt switchen naar een ander programma binnen de academie. De praktijk is het uitgangspunt voor ons onderwijs, dit houdt het onderwijs actueel en betekenisvol.

Persoonlijk leren: de student staat centraal

Of je nu precies weet wat je wilt of nog aan het ontdekken bent waar je kwaliteiten liggen: wij begeleiden jou in je ontwikkeling en helpen bij het maken van keuzes. Je werkt met een eigen studentvolgsysteem waarmee je zelf de regie hebt over je eigen leerroute en ontwikkeling.

We leren van elkaar en met elkaar

Studenten leren wekelijks actief met en van elkaar. In groter verband, met jouw klas, met groepsopdrachten en op het leerplein leren we van elkaar en met elkaar. Dat doen we ook als docenten: we blijven continu leren en ontwikkelen.

Samen met de buitenwereld: de praktijk is het uitgangspunt

De praktijk verandert snel en om ons onderwijs actueel en relevant te houden werken we nauw samen met het bedrijfsleven. In het eerste jaar heb je al een aantal uur per week "praktijk". Je werkt dan bijvoorbeeld aan opdrachten van bedrijven, ga je op excursies of krijg je gastlessen. Ook loop je gedurende je opleiding diverse stages, die al een mooi opstapje kunnen zijn naar jouw eerste baan.

We ontwikkelen een goede werkhouding

Als je stage gaat lopen en aan het werk gaat in een bedrijf of organisatie, vraagt dat een goede werknemershouding. Bedrijven geven aan dat ze dat heel belangrijk vinden. Bijvoorbeeld servicegericht zijn naar klanten, goed kunnen telefoneren en klantgesprekken voeren, maar ook kunnen samenwerken met collega's en initiatief nemen. In je opleiding is daar veel aandacht voor en oefenen we met praktijksituaties.

Het onderwijsteam

Het team van jouw opleiding bestaat uit (onder andere) de volgende mensen:

Teamleider(s): Marjan Bakker

Taakdocent(en) zorg AEO-breed: Bouchra Fadili / Diana Apostol

Verzuimmedewerker: Omar Zouhri / Monica Jongenelis – den Rooyen

Clusterdirecteur: Andrea Hagen

Management assistent: Ingrid Mans

Naam	Functie	Lettercode
Mefayir Aydin	Docent/SLB	ANM
Wolter Pol	Docent/SLB	WRPO
Bouchra Fadili	Docent/SLB	BAFI
Kathleen Merks	Docent/SLB	KNMS
Eline Dijkstra – Van Dalen	Docent/SLB	EEDL
Steven Vaughan	Docent/SLB	SNVN
Frauke Erichsen	Docent/SLB	FEEN
Kubra Alkan - Karaca	Docent/SLB	KUKA
Carl de Jong	Docent/SLB	CLJN
Maarten Zwemmer	Docent/SLB	MNZR
Laurens van Kessel	Docent/SLB	LSKL
Hermien van Schuppen	Docent/SLB	ENHE

Maria di Donna	BPV-begeleider	DDM
Mohamed Ouatiq	BPV-begeleider	OQM

Het onderwijsprogramma

Het onderwijsprogramma is verder uitgewerkt in het onderwijsplan. Dit onderwijsplan wordt bij de start van jouw opleiding met je gedeeld. Hierin zie je wanneer welke lessen aangeboden worden, in welke perioden je stage gaat lopen en wanneer de keuzedelen worden aangeboden.

Keuzedelen

De keuzedeelverplichting in studiebelastinguren (SBU) voor jouw opleiding is:

Kwalificatie	Soort opleiding	Keuzedeelverplichting (studielast)	Keuzedeelverplichting bij gemotiveerd afwijken (studielast)
Niveau 4	Middenkaderopleiding 3 jaar	720 klokuren	480 klokuren

Je kiest tijdens de loop van een opleiding één of meerdere keuzedelen, gelet op de keuzedeelverplichting die geldt voor deze opleiding. Onder meer:

- Duurzaamheid in het beroep
- Inspelen op innovaties
- Ondernemerschap

Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap

Voor LOB en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting. Dat wil zeggen dat je moet laten zien hoe jij je tijdens je opleiding hebt ontwikkeld op het gebied van LOB en Burgerschap.

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting Burgerschap uit de volgende bewijzen per dimensie:

Dimensies (incl. kritische denkvaardigheid)	Periode/studiejaar afronding	Bewijs in Portfolio*
<i>Politiek-juridische dimensie</i>	Laatste schooljaar	Opdracht gemaakt
<i>Economische dimensie</i>	Laatste schooljaar	Opdracht gemaakt
<i>Sociaal maatschappelijke dimensie</i>	Laatste schooljaar	Opdracht gemaakt
<i>Dimensie vitaal burgerschap</i>	Laatste schooljaar	Opdracht gemaakt

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting 'Loopbaanoriëntatie en begeleiding' uit de volgende bewijzen per dimensie:

Competenties	Periode/studiejaar afronding	Bewijs in Portfolio*
<i>Kwaliteitenreflectie</i>	Laatste schooljaar	Opdracht gemaakt
<i>Motievenreflectie</i>	Laatste schooljaar	Opdracht gemaakt
<i>Werkexploratie</i>	Laatste schooljaar	Opdracht gemaakt
<i>Loopbaansturing</i>	Laatste schooljaar	Opdracht gemaakt
<i>Netwerk</i>	Laatste schooljaar	Opdracht gemaakt

Bindend studieadvies

Bij MBO Utrecht ontvang je in alle leerjaren een studieadvies op basis van je studievoortgang en leerhouding. In het eerste leerjaar is het studieadvies verplicht, dit staat zo in de wet. Meer informatie over het bindend studieadvies vind je op de website van MBO Utrecht (www.mboutrecht.nl/praktisch).

Dit zijn de criteria die worden gehanteerd voor het afgeven van een (voorlopig/bindend) studieadvies binnen jouw opleiding:

- persoonlijke ontwikkeling
- professionele ontwikkeling;
- studieresultaten;
- aanwezigheid.

De verder uitgewerkte criteria die de opleiding hanteert voor het geven van een positief of negatief bindend studieadvies (BSA), vind je bij de algemene informatie van jouw cohort (startjaar 2024). Deze worden met jou besproken in de eerste periode van jouw opleiding.

Examinering

Om je diploma te kunnen behalen doe je examens:

- Beroepsgerichte examens
- Generieke examens (Nederlands, Rekenen en Engels)
- Keuzedeeexamens

Examenplan

Hoe de examinering plaatsvindt voor jouw opleiding en de keuzedelen vind je in het examenplan. Daar staat het volgende in beschreven:

- De examenvorm (praktijkexamen, kennisexamen, taal- of rekenexamen) inclusief examennaam en -code
- Plaats van examen (op school of in de BPV)
- De weging van het examen (Hoe 'zwaar' het examen meetelt)
- De duur van het examen (Hoe lang het examen duurt)
- De normering van het examen (Wanneer heb je een voldoende behaald)
- De vorm van het examenresultaat (Of je een cijfer krijgt of een voldoende/goed)
- De relatie met de diploma-eisen uit het kwalificatiedossier (zie bij 2.3)

De examenplannen vind je terug op de website van Mbo utrecht (www.mboutrecht.nl/praktisch).

Vrijstellingen

Je kunt een vrijstelling aanvragen voor een examenonderdeel als je met eerder behaalde resultaten al voldoet aan de eisen.

Een vrijstelling kun je aanvragen voor de

- MBO Utrecht brede examens (Nederlands, rekenen, Engels (voor niveau 4)
- specifieke examens (kerntaken)
- examens voor keuzedelen
- BPV

Je moet dan wel minimaal een zes hebben gehaald voor het eerdere examen.

Als je een havo-, vwo of mbo-4 diploma hebt, wordt bij het inschrijven vrijstelling gevraagd voor de generieke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels door de opleiding. In geval van een mbo-4 diploma wordt ook een vrijstelling gevraagd voor loopbaan en burgerschap.

In alle andere gevallen vraag je zelf vrijstelling aan met behulp van je SLB'er door het invullen van een online formulier. De examencommissie verleent op basis van deze gegevens wel of geen vrijstelling. Meer informatie over vrijstellingen staat in het examenreglement, die vind je [hier](#).

Diplomering

Hieronder zie je aan welke diploma-eisen je moet voldoen:

Diploma-eis	Slaag/zakbeslissing
<i>Kerntaken</i> <i>Wettelijke vereisten,</i> <i>indien in kwalificatie</i> <i>opgenomen</i> <i>Nederlands, rekenen,</i> <i>eventueel Engels</i>	Oordeel per kerntaak minstens voldoende en/of (afgerond naar) cijfer 6
	Oordeel voldoende
	Je hebt voldaan aan de landelijk vastgestelde eisen voor de generieke examenonderdelen Nederlands en rekenen én (voor niveau 4) Engels. Entree <ul style="list-style-type: none">• Student moet het examen Nederlands hebben gemaakt.• Resultaat Nederlands telt niet mee voor het diploma.• Je hebt de lessen voor rekenen goed gevolgd en je kan laten zien of je genoeg geleerd hebt aan het einde van je opleiding.
	Niveau 2 en 3 <ul style="list-style-type: none">• Nederlandse taal en rekenen: het resultaat van de examens moet minimaal een 5 en een 6 zijn (in willekeurige volgorde). Niveau 4 opleiding <ul style="list-style-type: none">• Nederlandse taal, rekenen en Engels: het resultaat van de examens moet minimaal één keer een 5 zijn en twee keer een 6 zijn (in willekeurige volgorde).
<i>Loopbaan en</i> <i>Burgerschap</i> <i>Bpv</i>	Voldaan
	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.
<i>Keuzedelen</i>	De examenresultaten van de keuzedelen zijn van invloed op de slaag/zakbeslissing. De volgende compensatieregeling geldt: <ul style="list-style-type: none">• het gemiddelde van de examenresultaten van de keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste (afgerond) een 6 of tenminste “voldoende” zijn;• voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of tenminste “voldoende” zijn;• een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 of een daarmee overeenkomende eindwaardering zijn (zoals bijvoorbeeld een ‘onvoldoend’ of ‘niet behaald’).

MBO Verklaring

Het kan zijn dat je, om wat voor reden dan ook, zonder diploma de opleiding verlaat. In dat geval krijg je van de Examencommissie van MBO Utrecht een mbo-verklaring mee. Dat is een overzicht van alle examenresultaten die je tot het moment van uitschrijven hebt behaald. Met die verklaring kun je een werkgever of een vervolgopleiding laten zien welke delen van de opleiding je hebt afgerond.

Let op: de mbo-verklaring is géén certificaat of diploma. Deze verklaring heeft voor werkgevers niet de waarde die gelijkwaardig is en biedt bijvoorbeeld ook geen garantie op vrijstellingen bij een vervolgopleiding.