

Onderwijs- en examenreglement (OER)

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Onderwijs	2
<i>Kerntaken & werkprocessen</i>	2
<i>Visie op onderwijs en examinering</i>	3
<i>Het onderwijsprogramma</i>	5
<i>Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap</i>	7
<i>Bindend studieadvies</i>	8
<i>Versnelling</i>	9
Examinering	9
<i>Examenplan</i>	9
<i>Vrijstellingen</i>	9
Diplomerings	9
<i>MBO Verklaring</i>	10

Inleiding

Je leest nu de OER die hoort bij jouw opleiding Marketing en Communicatie Specialist. Hierin kun je terugvinden hoe deze opleiding er uit gaat zien, welk onderwijs je wanneer gaat volgen en welke examens je gaat doen. De algemene informatie over het studeren bij MBO Utrecht vind je op de website <https://www.mboutrecht.nl/praktisch/>

Deze OER hoort bij de opleiding:

Naam : Marketing en Communication Specialist
Crebonummer : 25727
Niveau : 4
Leerweg : BOL
Opleidingsduur : 3 jaar
Cohort : 2024

Het [kwalificatiedossier](#) dat hoort bij deze opleiding vind je hier: <http://kwalificaties.s-bb.nl/>. Zoek op Marketing en Communication Specialist.

Onderwijs

Kerntaken & werkprocessen

Hieronder zie je uit welke kerntaken en werkprocessen dit kwalificatiedossier is opgebouwd.

Basiskerntaak B1-K1: Voert taken uit binnen de zakelijke dienstverlening

B1-K1-W1: Treedt op als aanspreekpunt voor klanten, beantwoordt standaardvragen, verstrekt informatie, neemt klachten/problemen in ontvangst en verwijst indien van toepassing door, voert de bijbehorende receptie- en administratieve werkzaamheden uit. Het contact kan zowel fysiek, telefonisch als online zijn.

B1-K1-W2: Verzorgt zakelijke communicatie, waaronder e-mails en telefoonnotities, maakt notities van overleggen en gevoerde gesprekken, verzamelt en controleert benodigde gegevens/informatie, vult eenvoudige formulieren in.

B1-K1-W3: Verwerkt gegevens, draagt bij aan het bijhouden van dossiers, klantrelatiebestand, financiële administratie en ontsluiten van managementinformatie, voert ze in in de systemen van de organisatie en checkt de ingevoerde gegevens.

B1-K1-W4: Werkt aan producten/opdrachten binnen geld-, goederen- en informatiebeweging, neemt deel aan overleggen en communiceert helder bij de overdracht van werkzaamheden/diensten in de keten van de zakelijke dienstverlening, ondersteunt bij planning en organisatie van activiteiten, het opstellen van plannen en de presentatie ervan.

Profielkerntaak P6-K1: Verzorgt marketing en (interne) communicatietrajecten

P6-K1-W1: Levert in opdracht van het lijnmanagement of de manager/adviseur management-informatie aan met betrekking tot bedrijfsprocessen, signaleert opvallende zaken en attendeert het management hierop, maakt (periodiek) rapportages en stelt hierbij, indien nodig, kengetallen en/of andere managementinformatie op.

P6-K1-W2: Verzorgt marketing- en communicatieactiviteiten, inventariseert en analyseert regelmatig de behoeften/wensen en trekt conclusies ten aanzien van de doelgroep en de boodschap, komt met voorstellen voor het ontwikkelen van een product of een activiteit (offline en/of online), maakt een inschatting van de benodigde tijd en budget, bespreekt zijn voorstellen met de leidinggevende/opdrachtgever, ontwikkelt het materiaal op basis van de gemaakte afspraken.

P6-K1-W3: Voert marktonderzoeken uit, maakt een marktonderzoeksopzet, formuleert probleemstelling, hoofd- en deelvragen, kiest een onderzoeksmethodiek, benoemt de projectfasen, brengt de benodigde mensen en middelen in kaart, formuleert de streefdata, verzamelt, verwerkt en interpreteert de onderzoeksresultaten, trekt conclusies, stelt een rapport op en bespreekt dit met de opdrachtgever.

Generieke onderdelen:

Nederlands: 3F

Rekenen: 3F

Loopbaan & Burgerschap

Engels Lezen en Luisteren: B1

Engels Schrijven, Spreken & Gesprekken: A2

Deze opleiding volg je op de Onderwijsboulevard, Australiëlaan 25 in Utrecht Kanaleneiland

De lessen vinden plaats tussen 9.30 uur 's ochtends en 16.15 uur 's middags.

Standaard duurt deze opleiding 3 jaar. Dat is de beste voorbereiding op werken of doorstuderen. Voor sommige studenten kan het beter zijn om de opleiding in 2 leerjaren af te ronden. We noemen deze optie het Maatwerktraject. Alle studenten mogen proberen voor het maatwerktraject in aanmerking te komen. In leerjaar 3 na periode 3 zullen we bekijken of het ook haalbaar voor je is en/of het bij je past. Je volgt na akkoord hetzelfde onderwijsprogramma als alle andere studenten, alleen moet je eerder zelfstandig hebben voldaan aan de eisen om deel te mogen nemen aan de examens.

Na deze opleiding ben je toelaatbaar op alle HBO opleidingen. Veel door onze studenten gekozen HBO vervolgoedingen zijn:

Commerciële Economie, Marketing & Communicatie, Marketing & Publishing, Reclame, Digitale Media en Communicatie, Communicatiemanagement, Management, Economie & Recht (MER), Creative Business, International Marketing Management, International Communications & Media, International Business & Management, International Business & Languages, Advanced Business Creation, Bedrijfskunde, Bedrijfseconomie, Vastgoed & Makelaardij, Nieuws & Media, Redactie & Mediaproductie, Informatie & Media, Media, Journalistiek.

De schoolkosten voor deze opleiding vind je terug op de website mboutrecht.nl.

Welke leermiddelen je moet aanschaffen vind je vanaf 1 juli op mboutrecht.nl/startschooljaar, vanaf 1 augustus zijn deze middelen via deze link ook aan te schaffen.

Visie op onderwijs en examinering

Persoonlijk

Bij ons mag je zijn wie je bent en mag je rekenen op respect, persoonlijke aandacht en geborgenheid. Wij bieden op de marketingopleiding een kleinschalige leeromgeving, waardoor je je snel betrokken en verbonden zult voelen. Dit doen we met betrokken docenten en medewerkers die je persoonlijk kennen en die geloven in jou.

Ambitieux

We dagen je uit het beste uit jezelf te halen. We leren je omgaan met uitdagingen: in je beroep als medewerker marketing en communicatie, in de maatschappij en in je persoonlijke leven. Je krijgt uitstekende mogelijkheden om jouw talenten optimaal te ontwikkelen. Er zijn verschillende doorstroom- en versnellingsmogelijkheden. Hiermee leg je een stevige basis voor jouw verdere loopbaan of vervolgoeding.

Ondernemend

We helpen je vaardigheden te ontwikkelen om om te kunnen gaan met een maatschappij en een beroepsveld die voortdurend veranderen. In onze opleiding is veel aandacht voor ondernemerschap en praktijkervaring bij vakken als Project en Biznizz en bij de keuzedelen. Zo kan jij later het verschil maken in je werk, in je wijk en de wereld.

Meerdere routes naar de doelen (keuzevrijheid en flexibilisering)

In de opbouw van onze lesprogramma's zitten, naast de generieke en kerntaakonderdelen, verbredende en verdiepende leerlijnen met als doel om aan te sluiten op jouw beroeps- en

studiedoelen in de marketingcommunicatie. Het is echter goed mogelijk dat je er na een aantal weken of maanden achter komt dat de gekozen richting niet de juiste is voor jou. Ons onderwijs biedt de mogelijkheid om dan andere keuzes te maken.

Aandacht voor pro-activiteit en intrinsieke motivatie

Het uitgangspunt is dat we jou centraal zetten in het onderwijs: wat heeft hij/zij nodig om zichzelf een stap verder te brengen. Om die stappen te kunnen nemen is er een grote mate van pro-activiteit en intrinsieke motivatie nodig. We stimuleren je om je eigen keuzes te maken en daarmee aan te sluiten op jouw behoeftes. We bieden maatwerk waardoor je de opleiding versneld kunt doorlopen of juist een half jaar extra de tijd krijgt om het eerste jaar alsnog succesvol af te ronden. Wij streven ernaar om jou gedurende de tijd dat je bij ons bent een steeds grotere verantwoordelijkheid te geven voor je eigen ontwikkeling. Waar wij je in leerjaar 1 nog precies vertellen wat wij van je verwachten, laten wij je in de leerjaren daarna steeds vrijer om zelf initiatieven te nemen en steeds meer eigenaar van je eigen ontwikkeling te worden. Het plannen en organiseren van een steeds grotere zelfredzaamheid van onze studenten is iets waar volop aandacht voor is in ons 3-jarige onderwijsprogramma. Vooral leerjaar 1 bij het vak Project en in leerjaar 2 en 3 bij Bizznizz krijg je alle kans om verantwoordelijkheid te nemen en zelf de regie in handen te nemen.

Andere manieren van beoordelen (proces)

Wij geloven in onderwijs waarbij de cultuur van een 5,5 weliswaar een studiepunt oplevert, maar niet altijd genoeg is om je persoonlijke doelen te halen. We beoordelen jouw voortgang en ontwikkeling niet alleen op toetsmomenten en studiepunten, maar kijken naar je hele proces, ontwikkeling en leerdoelen. De examinering gaat steeds vaker via portfolio's waarbij gedurende de gehele opleiding bewijsstukken verzameld kunnen worden, waarmee je jouw groei en ontwikkeling zichtbaar maakt.

Invulling van de klassen, lessen en het schoolgebouw (functioneel en sociaal)

We streven naar onderwijs dat functioneel en sociaal is. Waarbij op school zijn je iets oplevert wat je ergens anders niet had kunnen doen. Samenwerken, feedback geven en ontvangen, ontwikkeldoelen vaststellen en gastcolleges van professionals uit de praktijk volgen doen we op school. Bedrijfsbezoeken, excursies, studiereizen en workshops doen we buiten de deur. Lessen volgen, opdrachten uit het boek of klassikale opdrachten van de docent uitvoeren en luisteren naar de uitleg van de docent doen we vooral op school, maar kan soms ook op een andere locatie plaatsvinden.

Het onderwijsteam

Het team van jouw opleiding bestaat uit (onder andere) de volgende mensen:

Teamleider(s): Hermine Reuchlin & Yelena de Wit.

Taakdocent(en) zorg: Esther Montesinos & Samy Mahdar

Verzuimmedewerker: Monique Bloemendaal

Clusterdirecteur: Pascal Scholtius

Team: Ons team bestaat uit circa 25 docenten, jong en iets minder jong, met verschillende culturele achtergronden en een goede mix van ervaring, nieuwkomers, professionals uit het bedrijfsleven, aangevuld met meerdere ondersteunende krachten.

Het onderwijsprogramma

Hieronder vind je het globale onderwijsprogramma voor deze opleiding. Je ziet daarin hoeveel begeleide onderwijstijd (BOT) en beroepspraktijkvorming (BPV) je volgt per studiejaar. Ook zie je globaal waar je aan werkt per periode.

Algemeen Vormend Onderwijs

Nederlands
Engels
Burgerschap
Rekenen

Ontwikkeling

SLB
Mentorgesprekken

Marketing en Communicatie

Marketing Basis
Marketing Planning
Project
Marketing Calculaties
Marktonderzoek
(Online) Communicatie
Bizznizz
Digitale Vaardigheden

BPV

BPV is beroeps praktijk vorming, ook wel stage. De stage in leerjaar 2 is oriënterend, dat wordt ook wel een meeloopstage genoemd. Je loopt mee binnen een bedrijf op de Marketing afdeling of met in het bedrijf aanwezige marketeers om te onderzoeken of het beroep van marketeer je leuk lijkt. Je loopt 36 uur stage in de week gedurende een half jaar. De stage in leerjaar 3 is beroepsgericht. Je werkt hier als marketing stagiaire binnen een bedrijf met een Marketing afdeling of meerdere marketeers in dienst, die je kunnen begeleiden bij het uitvoeren van marketing communicatie werkzaamheden.

Het onderwijsprogramma van een mbo-opleiding bestaat uit begeleide onderwijstijd (BOT) en beroepspraktijkvorming (BPV). BOT-uren worden gegeven door de docenten. De BPV vindt plaats bij een erkend leerbedrijf. Het aantal uren voor jouw opleiding bedraagt minimaal: 3000, als volgt verdeeld over BOT en BPV:

Studiejaar 1	Studiejaar 2022/2023
Totaal BOT	800
Totaal BPV	0
Studiejaar 2	Studiejaar 2023/2024
Totaal BOT	400
Totaal BPV	640
Studiejaar 3	Studiejaar 2024/2025
Totaal BOT	400
Totaal BPV	640

	Vereist	Gepland
Totaal BOT jaar 1	800	800

Totaal BOT jaar 1 t/m 3	1600	1600
Totaal BPV jaar 1 t/m 3	1280	1280

Keuzedelen

De keuzedeelverplichting in studiebelastingsuren (SBU) voor jouw opleiding is:

Kwalificatie	Soort opleiding	Keuzedeelverplichting (studielast)	Keuzedeelverplichting bij gemotiveerd afwijken (studielast)
Niveau 4	Middenkaderopleiding > 3 jaar	720 klokuren	480 klokuren

De keuzedelen zijn een verrijking van je opleiding. Het kan een verdieping of verbreding zijn van marketing en/of communicatie, het voorbereiden op doorstroom naar het HBO of gericht zijn op meer algemene onderwerpen zoals een extra taal, ondernemersvaardigheden of duurzaamheid. Op deze manier kun jij je binnen je opleiding al specialiseren in een bepaalde richting of je goed voorbereiden op een vervolgopleiding.

Let op: De keuzedelen zijn bedoeld om flexibele opleidingsmodules aan te bieden die goed aansluiten bij de vraag van de arbeidsmarkt. MBO Utrecht behoudt zich het recht voor om gedurende je opleiding het aanbod van keuzedelen te wijzigen. Als student van MBO Utrecht kun je geen rechten ontlenen aan de aangeboden pakketten van keuzedelen. Tijdens de opleiding word je geïnformeerd over het aanbod keuzedelen en wanneer je de keuzedelen moet kiezen.

De keuzedelen die je op deze opleiding kunt volgen (onder voorbehoud) zijn:

- Journalistiek 1, Journalistiek 2 en Journalistiek 3
- Ondernemerschap
- Internationalisering
- Algemene Economie
- Online Marketing
- e-Commerce (is in ontwikkeling)
- Spaans

Je kiest tijdens je opleiding minimaal 3 keuzedelen, waarvoor je het examen succesvol dient af te ronden.

Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap

Voor LOB en Burgerschap moet je laten zien hoe jij je tijdens je opleiding hebt ontwikkeld op het gebied van LOB en Burgerschap.:

Verantwoording Burgerschap

Dimensies waarin is opgenomen en beoordeeld: de kritische denkvaardigheid	Periode van afronding	Bewijs in portfolio
1. Politiek-juridische dimensie	Leerjaar 3	Criteriumgericht interview Opdrachten gemaakt Verslag
2. Economische dimensie	Leerjaar 3	Criteriumgericht interview Opdrachten gemaakt Verslag
3. Sociaal-maatschappelijke dimensie (incl. diversiteit)	Leerjaar 3	Criteriumgericht interview Opdrachten gemaakt Verslag
4. Dimensie vitaal burgerschap	Leerjaar 3	Criteriumgericht interview Opdrachten gemaakt Verslag

Verantwoording Loopbaan Oriëntatie en Begeleiding (LOB)

Competenties	Periode van afronding	Bewijs in portfolio
1. Kwaliteitenreflectie <i>Wie ben ik, wat kan ik? I am</i>	Leerjaar 3	Criteriumgericht interview Opdracht(en) gemaakt Verslag
2. Motievenreflectie <i>Wat wil ik, wat drijft mij? I am</i>	Leerjaar 3	Criteriumgericht interview Opdracht(en) gemaakt Verslag
3. Werkexploratie <i>Welk soort werk past bij mij? I work</i>	Leerjaar 3	Criteriumgericht interview Opdracht(en) gemaakt Verslag
4. Loopbaansturing <i>Wat wil ik worden? I study</i>	Leerjaar 3	Criteriumgericht interview Opdracht(en) gemaakt Verslag
5. Netwerken <i>Wie kan mij daarbij helpen? I connect</i>	Leerjaar 3	Criteriumgericht interview Opdracht(en) gemaakt Verslag

Bindend studieadvies

Bij MBO Utrecht ontvang je in alle leerjaren een studieadvies op basis van je studievoortgang en leerhouding. In het eerste leerjaar is het studieadvies verplicht, dit staat zo in de wet. Meer informatie over het bindend studieadvies vind je op de website van MBO Utrecht (www.mboutrecht.nl/praktisch).

Dit zijn de criteria die worden gehanteerd voor het afgeven van een (voorlopig/bindend) studieadvies binnen jouw opleiding:

- persoonlijke ontwikkeling
- professionele ontwikkeling;
- studieresultaten;
- aanwezigheid.

Het Bindend Studieadvies ontvang je na de resultatenbespreking van periode 3 in leerjaar 1. Dit bindend studieadvies kan positief zijn, maar ook negatief, een bindend negatief studieadvies. Dit betekent dat je niet verder kan met de opleiding en MBO Utrecht de onderwijsovereenkomst ontbindt. MBO Utrecht houdt rekening met de persoonlijke omstandigheden van de student zoals ziekte, zwangerschap of een beperking. Een bindend negatief advies wordt schriftelijk verstrekt met een toelichting.

Bedoeling BSA

MBO Utrecht ziet het studieadvies als een manier om samen met de jou in gesprek te zijn over de voortgang van het leerproces en welke stappen je kunt zetten om je verder te ontwikkelen. Het studieadvies en gesprekken over de studievoortgang zijn onderdeel van de basisbegeleiding en de daaraan gekoppelde SLB/LOB gesprekken die wij met al onze studenten voeren. We proberen je altijd te helpen om verder te komen.

Maar als het onderwijsteam van de opleiding van mening is dat een student niet de ontwikkelmogelijkheden heeft de opleiding met succes af te ronden, dan is het bindend negatief studieadvies een laatste middel als het echt niet anders kan. MBO Utrecht spant zich vervolgens in om je verder te helpen met een andere loopbaan- en studiekeuze binnen of buiten onze school.

Nazorg

Als je een bindend negatief studieadvies hebt gekregen, dan geldt een zorgplicht om je verder te helpen naar een andere opleiding. Je SLB'er helpt je hierbij en schakelt als dat nodig is een studieadviseur van SDV in. Deze periode duurt maximaal 8 weken. Bij een student jonger dan 18 jaar zal altijd overleg met Leerplicht plaatsvinden.

Beroepsmogelijkheid

Een (negatief) BSA heeft gevolgen. Daarom heb je recht op een goede voorlichting, een goed onderbouwd studieadvies en de mogelijkheid binnen 10 werkdagen na het BSA in beroep te gaan bij de Commissie voor Beroep van Examens. De student krijgt binnen 20 werkdagen een besluit over dit verzoek.

Versnelling

Voor sommige studenten kan het beter zijn om de opleiding in 2 leerjaren af te ronden. We noemen deze optie het Maatwerktraject. Alle studenten mogen proberen voor het maatwerktraject in aanmerking te komen. In leerjaar 3 na periode 3 zullen we bekijken of het ook haalbaar voor je is en/of het bij je past. Je volgt na akkoord hetzelfde onderwijsprogramma als alle andere studenten, alleen moet je eerder zelfstandig hebben voldaan aan de eisen om deel te mogen nemen aan de examens.

Dat zijn:

- Eind leerjaar 2 minimaal 80% van de in totaal te behalen studiepunten hebben gehaald.
- Je stage van leerjaar 2 met minimaal een voldoende hebben afgerond
- 3 keuzedelen inclusief de bijbehorende examens voldoende hebben afgerond.
- Alle bewijsstukken uit het Marketing & Communicatie Portfolio hebben verzameld.

Examinering

Om je diploma te kunnen behalen doe je examens:

- Beroepsgerichte examens
- Generieke examens (Nederlands, Rekenen en Engels)
- Keuzedeel examens

Examenplan

Hoe de examinering plaatsvindt voor jouw opleiding en de keuzedelen vind je in het examenplan.

Daar staat het volgende in beschreven:

- De examenvorm (praktijkexamen, kennisexamen, taal- of rekenexamen) inclusief examennaam en -code
- Plaats van examen (op school of in de BPV)
- De weging van het examen (Hoe 'zwaar' het examen meetelt)
- De duur van het examen (Hoe lang het examen duurt)
- De normering van het examen (Wanneer heb je een voldoende behaald)
- De vorm van het examenresultaat (Of je een cijfer krijgt of een voldoende/goed)
- De relatie met de diploma-eisen uit het kwalificatiedossier (zie bij 2.3)

De examenplannen vind je terug op de website van MBO Utrecht (www.mboutrecht.nl/praktisch).

Vrijstellingen

Je kunt een vrijstelling aanvragen voor een examenonderdeel als je met eerder behaalde resultaten al voldoet aan de eisen.

Een vrijstelling kun je aanvragen voor de

- MBO Utrecht brede examens (Nederlands, rekenen, Engels (voor niveau 4))
- specifieke examens (kerntaken)
- examens voor keuzedelen
- BPV

Je moet dan wel minimaal een zes hebben gehaald voor het eerdere examen.

Als je een havo-, vwo of mbo-4 diploma hebt, wordt bij het inschrijven vrijstelling gevraagd voor de generieke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels door de opleiding. In geval van een mbo-4 diploma wordt ook een vrijstelling gevraagd voor loopbaan en burgerschap.

In alle andere gevallen vraag je zelf vrijstelling aan met behulp van je SLB'er door het invullen van een online formulier. De examencommissie verleent op basis van deze gegevens wel of geen vrijstelling. Meer informatie over vrijstellingen staat in het examenreglement, die vind je [hier](#).

Diplomerings

Hieronder zie je aan welke diploma-eisen je moet voldoen:

Diploma-eis	Slaag/zakbeslissing
<i>Kerntaken</i>	Oordeel per kerntaak minstens voldoende en/of (afgerond naar) cijfer 6
<i>Wettelijke vereisten, indien in kwalificatie opgenomen</i>	Oordeel voldoende
<i>Nederlands, rekenen, eventueel Engels</i>	Je hebt voldaan aan de landelijk vastgestelde eisen voor de generieke examenonderdelen Nederlands en rekenen én (voor niveau 4) Engels. Niveau 4 opleiding <ul style="list-style-type: none"> Nederlandse taal, rekenen en Engels: het resultaat van de examens moet minimaal één keer een 5 zijn en twee keer een 6 zijn (in willekeurige volgorde).
<i>Loopbaan en Burgerschap</i>	Voldaan
<i>BPV</i>	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.
<i>Keuzedelen</i>	De examenresultaten van de keuzedelen zijn van invloed op de slaag/zakbeslissing. De volgende compensatieregeling geldt: <ul style="list-style-type: none"> het gemiddelde van de examenresultaten van de keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste (afgerond) een 6 of tenminste “voldoende” zijn; voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of tenminste “voldoende” zijn; een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 of een daarmee overeenkomende eindwaardering zijn (zoals bijvoorbeeld een ‘onvoldoend’ of ‘niet behaald’).

MBO Verklaring

Het kan zijn dat je, om wat voor reden dan ook, zonder diploma de opleiding verlaat. In dat geval krijg je van de Examencommissie van MBO Utrecht een mbo-verklaring mee. Dat is een overzicht van alle examenresultaten die je tot het moment van uitschrijven hebt behaald. Met die verklaring kun je een werkgever of een vervolgopleiding laten zien welke delen van de opleiding je hebt afgerond.

Let op: de MBO-verklaring is géén certificaat of diploma. Deze verklaring heeft voor werkgevers niet de waarde die gelijkwaardig is en biedt bijvoorbeeld ook geen garantie op vrijstellingen bij een vervolgopleiding.