

Onderwijs- en examenreglement (OER)

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Onderwijs	1
<i>Kerntaken & werkprocessen</i>	1
<i>Visie op onderwijs en examinering</i>	3
<i>Het onderwijsteam</i>	5
<i>Het onderwijsprogramma</i>	5
<i>Keuzedelen</i>	6
<i>Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap</i>	6
<i>Bindend studieadvies</i>	6
Examinering	7
<i>Examenplan</i>	7
<i>Vrijstellingen</i>	8
Diplomerings	8
<i>MBO Verklaring</i>	9

Inleiding

Je leest nu de OER die hoort bij jouw opleiding. Hierin kun je terugvinden hoe deze opleiding er uit gaat zien, welk onderwijs je wanneer gaat volgen en welke examens je gaat doen.

De algemene informatie over het studeren bij MBO Utrecht vind je op de website <https://www.mboutrecht.nl/praktisch/>

Deze OER hoort bij de opleiding/de certificeerbare eenheid: Medewerker ICT Support, BOL Niveau 2, Crebonummer 25999.

Het kwalificatiedossier dat hoort bij deze opleiding vind je [hier op de website van s-bb](#).

Onderwijs

Kerntaken & werkprocessen

Hieronder zie je uit welke kerntaken en werkprocessen dit kwalificatiedossier is opgebouwd.

Kerntaak

Werkprocessen

B1-K1

B1-K1-W1 Maakt devices gebruiksklaar

B1-K1-W2 Installeert, configureert en onderhoudt software

B1-K1-W3 Monteert en/of configureert netwerk- en
infrastructuuronderdelen

B1-K2

B1-K2-W1 Neemt ICT-meldingen aan en handelt deze af

B1-K2-W2 Overlegt en stemt af met derden

De duur van de opleiding is: 1 jaar.

Na deze opleiding zijn er de volgende doorstroommogelijkheden: je kunt doorstromen naar elke MBO niveau 3 en niveau 4 opleiding.

Jouw opleiding volg je op de volgende locatie(s): Onderwijsboulevard (Australiëlaan 25 in Utrecht)

De lessen vinden (onder voorbehoud) plaats tussen 9:00 's ochtends en 17:00 's middags/'s avonds.

De schoolkosten voor deze opleiding vind je terug op de website mboutrecht.nl.

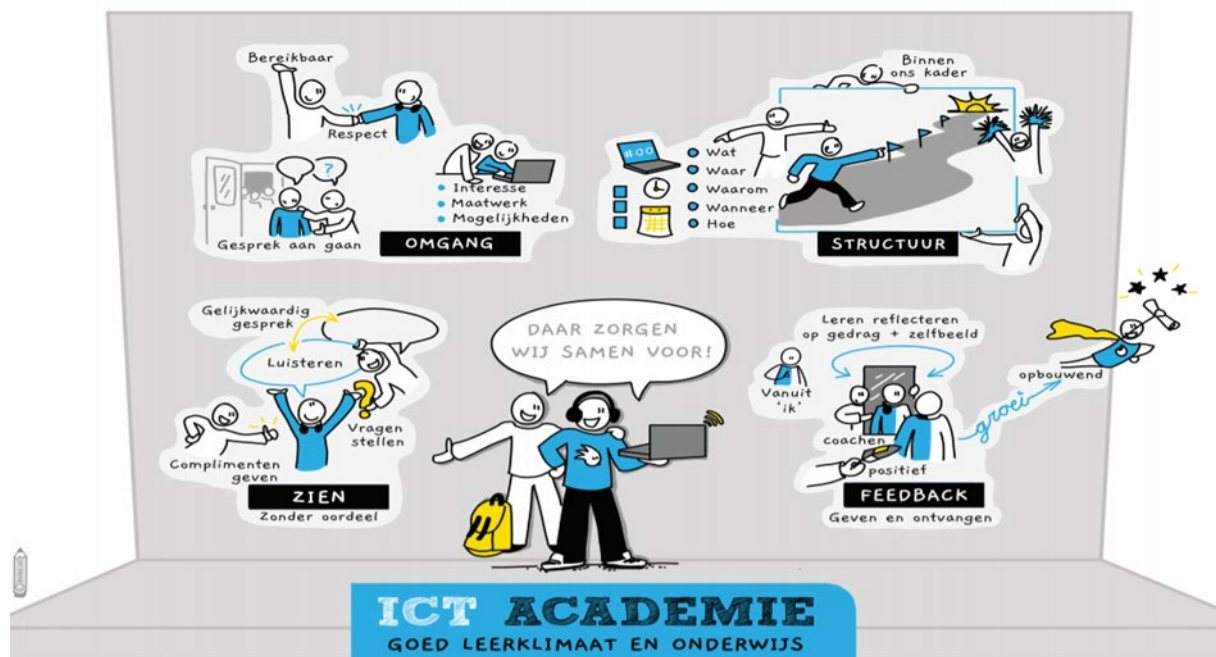
Welke leermiddelen je moet aanschaffen vind je vanaf 1 juli op mboutrecht.nl/startschooljaar, vanaf 1 augustus zijn deze middelen via deze link ook aan te schaffen.

Visie op onderwijs en examinering

Bij MBO Utrecht werken we vanuit een gezamenlijke brede visie op onderwijs, deze vind je terug op www.mboutrecht.nl/praktisch/. Aanvullend hebben de verschillende opleidingen een eigen visie op onderwijs en examinering, die past bij het beroep waarvoor je wordt opgeleid.

De visie van jouw opleiding vind je hier.

De visie van de ICT Academie op onze manier van werken, is weergegeven in onderstaande afbeelding. Het uiteindelijke doel is natuurlijk het diploma, maar de manier waarop wij werken is ook van groot belang.



Afbeelding 1

Het behaalde diploma vormt het visitekaartje van de student. Het laat zien dat jij als beginnend beroepsbeoefenaar klaar bent voor de arbeidsmarkt. Een examen is altijd een beetje spannend, maar het geeft je ook de mogelijkheid om te laten zien wat je allemaal al weet en kunt, zodat je trots kunt zijn op jezelf.

Visie ICT Academie

Bij de ICT-Academie leiden we studenten op tot zelfbewuste en ondernemende professionals. Met **persoonlijk leren** vergroten we de autonomie van de student, zodat ze regie hebben op hun eigen leerproces. Samen met de studenten bereiden we ze voor op een plek in de samenleving, dit doen we **gelijkwaardig en transparant**. Samen met de beroepspraktijk en de regio creëren we een **professionele leergemeenschap** om studenten een succesvolle start als beginnend beroepsbeoefenaar in de ICT-branche te geven.

Persoonlijk leren

In onze beroepsopleiding staat de student centraal. Dat betekent dat we in de lessen zoveel mogelijk aansluiten bij de student, bij zijn/haar tempo, interesses en behoeften. We geven blended onderwijs, waarin praktijk en theorie worden afgewisseld en moderne, innovatieve middelen worden ingezet. Daarnaast experimenteren we met werkvormen om zo goed mogelijk aan te sluiten op de actualiteit en de belevingswereld van de student. Ons onderwijs past bij de leerdoelen die studenten hebben én bij de uitdagingen die de beroepspraktijk en maatschappij met zich meebrengen. Om de ontwikkeling van de student te volgen zetten we formatieve evaluatie in. De student weet waar hij/zij staat ten

opzichte van de leerdoelen en onderzoekt met de docent of er bijvoorbeeld extra ondersteuning, extra uitdaging of versnelling nodig is. Op individueel niveau spreken we dan over maatwerk, maar op groepsniveau zorgen we voor voldoende keuzemogelijkheden.

We kijken vanuit een breed perspectief naar de ontwikkeling van de student. Samen werken we aan een open, nieuwsgierige en lerende houding en aan sociale en communicatieve vaardigheden. We leren ze om te gaan met feedback, dat ze zoeken naar oplossingen en proberen op verschillende manieren de intrinsieke motivatie te stimuleren. Hiermee leggen we de basis voor een leven lang ontwikkelen. We leren de studenten om hun verantwoordelijkheid te nemen en houden ons aan de kaders van MBO Utrecht.

Gelijkwaardig en transparant

We hanteren binnen de ICT Academie vier uitgangspunten: omgang, zien, feedback en structuur. Studenten en docenten behandelen elkaar met respect, voeren een gelijkwaardige dialoog en zijn zichtbaar voor elkaar. Feedback is een essentieel onderdeel in het leerproces van iedereen. Dit alles kan niet zonder een heldere structuur. We benoemen altijd duidelijk wat, hoe, waar, wanneer en waarom de student iets moet doen.

Professionele leergemeenschap

Het ICT-team is gezamenlijk verantwoordelijk voor betekenisvol onderwijs en voor passende begeleiding van de student. Daarbij is samenwerking met het werkveld essentieel, zodat ons onderwijsprogramma zo goed mogelijk aansluit op de beroepspraktijk. Medewerkers bij de ICT Academie zijn lerende professionals. Ze geven én ontvangen feedback en reflecteren op eigen gedrag, het gedrag van de student en op rendement en resultaten. Docenten blijven zichzelf uitdagen om te leren wat er nodig is in de ontwikkeling van het team en van zichzelf, zowel vakinhoudelijk (met kennis uit het werkveld) als in het docentschap. Ze kijken over de grenzen van hun eigen vakgebied heen. In het onderwijs is ruimte voor eigen inbreng, zowel van medewerkers als studenten. Met elkaar bewaken we de kaders en borgen we daarmee de kwaliteit van het onderwijs.

Examineren:

Wat er allemaal komt kijken bij examinering, kun je zien in de volgende afbeelding.



Afbeelding 2

Meer informatie over onderwijs en examinering kun je vinden op Onderwijs Online / Canvas.

Het onderwijsteam

Het team van jouw opleiding bestaat uit (onder andere) de volgende mensen:

Teamleider(s): Monique Minnaard
Taakdocent(en) zorg: Ainhoe Vriens
Verzuimmedewerker: Nicole van der Pot
SLB: Wendy Alofs-Holmes
Clusterdirecteur: Andrea Hagen

Alle docenten in het team van de opleiding Medewerker ICT support zijn in dienst bij MBO-Utrecht. De docenten van de technische vakken hebben een achtergrond in het werkveld van ICT en Elektrotechniek.

Het onderwijsprogramma

Hieronder vind je het globale onderwijsprogramma voor deze opleiding. Je ziet daarin hoeveel begeleide onderwijstijd (BOT) en beroepspraktijkvorming (BPV) je volgt per studiejaar. Ook zie je globaal waar je aan werkt per periode.

Keuzedelen

De keuzedeelverplichting in studiebelastingsuren (SBU) voor jouw opleiding is:

Kwalificatie	Soort opleiding	Keuzedeelverplichting (studielast)	Keuzedeelverplichting bij gemotiveerd afwijken (studielast)
Niveau 2	Basisberoepsopleiding	480 klokuren	240 klokuren

De keuzedelen die je op deze opleiding kunt volgen zijn:

- Verdieping Elektrotechniek
- Digitale Vaardigheden Basis
- Basis Webdevelopment

Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap

Voor LOB en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting. Dat wil zeggen dat je moet laten zien hoe jij je tijdens je opleiding hebt ontwikkeld op het gebied van LOB en Burgerschap.

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting Burgerschap uit de volgende bewijzen per dimensie:

Dimensies (incl. kritische denkvaardigheid)	Afronding	Bewijs in Portfolio*
<i>Politiek-juridische dimensie</i>	Jaar 1 periode 1	Opdrachten
<i>Economische dimensie</i>	Jaar 1 periode 2	Opdrachten en verslag
<i>Sociaal maatschappelijke dimensie</i>	Jaar 1 periode 3	Opdrachten en verslag
<i>Dimensie vitaal burgerschap</i>	Jaar 1 periode 4	Opdrachten en verslag

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting 'Loopbaanoriëntatie en begeleiding' uit de volgende bewijzen per dimensie:

Competenties	Afronding	Bewijs in Portfolio*
<i>Kwaliteitenreflectie</i>	Jaar 1 periode 2	Opdrachten
<i>Motievenreflectie</i>	Jaar 1 periode 2	Opdrachten
<i>Werkexploratie</i>	Jaar 1 periode 4	Opdrachten en BPV
<i>Loopbaansturing</i>	Jaar 1 periode 3	Opdrachten en gesprekken
<i>Netwerk</i>	Jaar 1 periode 4	Gesprekken

Bindend studieadvies

Bij MBO Utrecht ontvang je zowel als BOL-student als BBL-student in alle leerjaren een studieadvies op basis van je studievoortgang en leerhouding. In het eerste leerjaar is het studieadvies verplicht, dit staat zo in de wet. Meer informatie over het bindend studieadvies lees je in de studiegids, je vindt deze op www.mboutrecht.nl.

Dit zijn de criteria die worden gehanteerd voor het afgeven van een (voorlopig/bindend) studieadvies binnen jouw opleiding:

- persoonlijke ontwikkeling
- professionele ontwikkeling;
- studieresultaten;
- aanwezigheid.

Je BSA wordt vastgesteld na de eerste periode van 10 lesweken (bij de rapportvergadering). Bij elke opvolgende rapportvergadering (elke 10 lesweken) wordt bekeken of je huidige BSA blijft staan of verandert.

Tijdens de rapportvergaderingen kunnen dus de volgende besluiten genomen worden:

- Je studie gaat goed dus je krijgt (of behoud) een positief BSA.
- Je studieresultaten zijn erg slecht (geworden); je krijgt een VNS.
- Je hebt een VNS en hebt aan je verbeterisen voldaan; je VNS vervalt.
- Je hebt een VNS en niet aan je verbeterisen voldaan; je krijgt een negatief BSA.

Je BSA, of verandering daarvan, wordt altijd schriftelijk aan je medegedeeld. Tijdens gesprekken met je mentor word je BSA ook besproken. Bij een VNS of negatief BSA zullen we altijd zo exact mogelijk aangeven wat de redenen zijn. Je mentor zal dit dan uiteraard ook goed met je bespreken.

Criteria van de opleiding voor het geven van een positief of negatief BSA:

Thema's	Criteria	Norm
Beroepsgerichte eisen kwalificatiedossier	Studieresultaten en -voortgang	Minimaal 60% voldoende
	Functioneren in de BPV/ Praktijk	Minimaal 250 stage-uren gelopen
	Loopbaancompetenties (LOB)	Dossier op orde
	Burgerschap (BUR)	Dossier op orde
Beroepshouding die van invloed is op studievoortgang	Aanwezigheid	Minimaal 80%
	Op tijd komen	Valt in aanwezigheidsnorm

Examinering

Om je diploma te kunnen behalen doe je examens:

- Beroepsgerichte examens
- Generieke examens (Nederlands en Rekenen)
- Keuzedeelexamens

Examenplan

Hoe de examinering plaatsvindt voor jouw opleiding en de keuzedelen vind je in het examenplan.

Daar staat het volgende in beschreven:

- De examenvorm (praktijkexamen, kennisexamen, taal- of rekenexamen) inclusief examennaam en -code
- Plaats van examen (op school of in de BPV)
- De weging van het examen (Hoe 'zwaar' het examen meetelt)
- De duur van het examen (Hoe lang het examen duurt)
- De normering van het examen (Wanneer heb je een voldoende behaald)
- De vorm van het examenresultaat (Of je een cijfer krijgt of een voldoende/goed)
- De relatie met de diploma-eisen uit het kwalificatiedossier (zie bij 2.3)

De examenplannen vind je terug op <https://www.mboutrecht.nl/praktisch/>

Vrijstellingen

Je kunt een vrijstelling aanvragen voor een examenonderdeel als je met eerder behaalde resultaten al voldoet aan de eisen.

Een vrijstelling kun je aanvragen voor de

- MBO Utrecht brede examens (Nederlands, rekenen, Engels (voor niveau 4))
- specifieke examens (kerntaken)
- examens voor keuzedelen
- BPV

Je moet dan wel minimaal een zes hebben gehaald voor het eerdere examen.

Als je een havo-, vwo of mbo-4 diploma hebt, wordt bij het inschrijven vrijstelling gevraagd voor de generieke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels door de opleiding.

In alle andere gevallen vraag je zelf vrijstelling aan met behulp van je SLB'er door het invullen van een online formulier. De examencommissie verleent op basis van deze gegevens wel of geen vrijstelling. Meer informatie over vrijstellingen staat in het examenreglement, die vind je [hier](#).

Diplomering

Hieronder zie je aan welke diploma-eisen je moet voldoen:

Diploma-eis	Slaag/zakbeslissing
<i>Kerntaken</i>	Oordeel per kerntaak minstens voldoende en/of (afgerond naar) cijfer 6
<i>Wettelijke vereisten, indien in kwalificatie opgenomen</i>	Oordeel voldoende
<i>Nederlands, rekenen, eventueel Engels</i>	Je hebt voldaan aan de landelijk vastgestelde eisen voor de generieke examenonderdelen Nederlands en rekenen én (voor niveau 4) Engels. Entree <ul style="list-style-type: none">– Student moet examen Nederlands en rekenen hebben gemaakt.– Resultaten Nederlands en rekenen tellen niet mee voor het diploma. Niveau 2 en 3: <ul style="list-style-type: none">– Nederlandse taal of rekenen: het eindcijfer is minimaal een 5.– Je mag voor Nederlands en Rekenen maar bij één van de vakken een 5 hebben gehaald. Gemiddeld moet het eindresultaat een 5,5 zijn. Niveau 4 opleiding <ul style="list-style-type: none">– Nederlandse taal, Engels en rekenen: het resultaat van de examens moet minimaal een 5 en tweemaal 6 zijn (in willekeurige volgorde).
<i>Loopbaan en Burgerschap</i>	Voldaan
<i>Bpv</i>	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.
<i>Keuzedelen</i>	De examenresultaten van de keuzedelen zijn van invloed op deDe volgende compensatieregeling geldt: <ul style="list-style-type: none">• voor alle keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of tenminste “voldoende” zijn;• een deelresultaat mag nooit lager dan een 4 of een daarmee overeenkomende eindwaardering zijn (zoals bijvoorbeeld een ‘onvoldoende’ of ‘niet behaald’).

MBO Verklaring

Het kan zijn dat je, om wat voor reden dan ook, zonder diploma de opleiding verlaat. In dat geval krijg je van de Examencommissie van MBO Utrecht een mbo-verklaring mee. Dat is een overzicht van alle examenresultaten die je tot het moment van uitschrijven hebt behaald. Met die verklaring kun je een werkgever of een vervolgopleiding laten zien welke delen van de opleiding je hebt afgerond. Let op: de mbo-verklaring is géén certificaat of diploma. Deze verklaring heeft voor werkgevers niet de waarde die gelijkwaardig is en biedt bijvoorbeeld ook geen garantie op vrijstellingen bij een vervolgopleiding.