



## Handboek Privacy MBO Utrecht

### -4- Reglement Verantwoord Netwerkgebruik

*voor studenten*

#### Colofon:

Vastgesteld door het College van Bestuur op	: 6 mei 2019
Instemming Studentenraad	: 21 mei 2019
Opgesteld door	: Dienst ICT - IBP / O&K
Versie	: 1.0
Kenmerk	: CvB/2019-027-01

## Inhoudsopgave

Verantwoording .....	1
<i>Wat is het en voor wie bedoeld?</i> .....	1
Reglement Verantwoord Netwerkgebruik voor studenten .....	2
<i>Artikel 1: Gebruik van faciliteiten</i> .....	2
<i>Artikel 2: Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie</i> .....	2
<i>Artikel 3: Beveiliging door MBO Utrecht én de student</i> .....	3
<i>Artikel 4: Privégebruik en overlast</i> .....	3
<i>Artikel 5: Logging, Monitoring en Controle</i> .....	4
<i>Artikel 6: Gericht onderzoek</i> .....	4
<i>Artikel 7: Consequenties van overtreding</i> .....	5
<i>Artikel 8: Slotbepaling</i> .....	5

Versie Beheer:

Datum	Versie	Door	Aanpassing
2019-01-15	0.10	Peter van Deukeren	Eerste opzet na overleg FG (model)
2019-01-24	0.20	Peter van Deukeren	Wijziging 6.2, 6.4, wijziging titel art. 5 en 6
2019-04-08	0.30	Niels Dutij / Marjolet van Reek	Diverse kleine aanpassingen
2019-04-09	0.40	Peter van Deukeren	Aanvullingen Dienst ICT en redactioneel
2019-04-16	0.50	Peter van Deukeren	Finaal concept
2019-05-21	1.0	Bestuurssecretariaat	Vastgesteld document

Voor dit reglement is gebruik gemaakt van (inzichten uit de) documenten van saMBO-ICT / Kennisnet / Creative Commons 3.0 Nederland.





# Verantwoording

## ***Wat is het en voor wie bedoeld?***

MBO Utrecht verzorgt middelbaar beroepsonderwijs voor jongeren en volwassenen. MBO Utrecht biedt aan al haar studenten de mogelijkheid internet en netwerkvoorzieningen te gebruiken ten behoeve van de studie. Tevens worden aan studenten voor persoonlijk gebruik een instellingsgebonden mailbox en mogelijkheden tot opslag van bestanden en persoonlijke studie-gegevens beschikbaar gesteld ten behoeve van de studie. Aan het gebruik van deze faciliteiten (hierna te noemen: faciliteiten) zijn regels verbonden, welke zijn verwoord in dit reglement. Dit reglement geldt voor alle studenten van MBO Utrecht.

Een 'student' is degene die is ingeschreven voor een opleiding van MBO Utrecht.

Afspraken in het kader van privacy worden separaat in het "Privacyreglement voor Studenten" geregeld.

Aldus is dit Reglement vastgesteld door het College van Bestuur op 6 mei 2019 en met instemming van de Studentenraad op 21 mei 2019.

Dit Reglement treedt in werking op 21 mei 2019.

# Reglement Verantwoord Netwerkgebruik voor studenten

## **Artikel 1: Gebruik van faciliteiten**

1.1	Computer- en netwerkfaciliteiten (zoals laptops, draadloze en netwerkaansluitingen, e-mail en internettoegang, opslagcapaciteit, printers en (Saas) applicaties zoals Office 365 en elektronische leeromgevingen) worden aan de student beschikbaar gesteld, onder meer voor het kunnen maken van opdrachten, verslagen en werkstukken, het bijhouden van de studievoortgang, het raadplegen van bronnen en het communiceren met medewerkers, medestudenten en andere relaties.
1.2	Het gebruik van eigen apparatuur en toepassingen op de faciliteiten van MBO Utrecht is toegestaan zolang dit gebruik voldoet aan de regels van dit Reglement. Het veranderen van instellingen in apparatuur en toepassingen beschikbaar gesteld door MBO Utrecht is alleen toegestaan met aparte toestemming van de dienst ICT. Het aansluiten van eigen netwerkapparatuur waarmee de verbinding kan worden gedeeld met derden op de bedrade of draadloze netwerkaansluitingen, is te allen tijde verboden.
1.3	De aangeboden faciliteiten zijn alleen toegankelijk met behulp van een gebruikersnaam en wachtwoord. Deze zijn persoonsgebonden en mogen niet met anderen worden gedeeld. De student zal bij constatering of vermoeden van enig misbruik van zijn of andermans account direct melding maken bij de Servicebalie. De student is ook verplicht andere mogelijke beveiligingsincidenten zo snel mogelijk te melden bij de Servicebalie.
1.4	De dienst ICT kan nadere eisen stellen aan de kwaliteit van wachtwoorden en andere beveiligingsaspecten. Bij een vermoeden van misbruik van een account kan de dienst ICT per direct het betreffende account ontoegankelijk maken.
1.5	De dienst ICT verschaft zich voor ondersteuningsdoeleinden slechts toegang tot accounts of computers van de student als de student daarvoor zijn toestemming heeft gegeven. Toegang zonder deze toestemming is slechts toegestaan bij een duidelijk vermoeden van schending van dit Reglement, zoals nader bepaald in dit Reglement. De student zal in dat geval achteraf worden geïnformeerd.

## **Artikel 2: Intellectueel eigendom en vertrouwelijke informatie**

2.1	De student maakt geen inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van MBO Utrecht en derden en respecteert de licentieafspraken zoals die van toepassing zijn binnen MBO Utrecht. De zeggenschap over de informatie van MBO Utrecht berust bij MBO Utrecht. De student heeft geen zelfstandige zeggenschap over de informatie behalve als hem dat expliciet is toegekend door MBO Utrecht.
2.2	Indien de student in het kader van zijn studie of van het uitvoeren van taken voor MBO Utrecht toegang krijgt tot vertrouwelijke informatie of privacygevoelige informatie waaronder persoonsgegevens, dient de student die informatie strikt vertrouwelijk te behandelen.
2.3	De student besteedt bijzondere aandacht aan het treffen van maatregelen zoals in dit Reglement genoemd, indien in het kader van het uitvoeren van deze taken de verwerking van vertrouwelijke informatie buiten MBO Utrecht noodzakelijk is zoals via e-mail, in niet instellingsgebonden Cloud-toepassingen, op externe opslagmedia of eigen cliënt-apparatuur (USB-apparaten, Tablets, etc.).
2.4	Indien MBO Utrecht met betrekking tot het waarborgen van de vertrouwelijkheid en de intellectuele eigendomsrechten voorschriften heeft opgesteld, dient de student deze stipt op te volgen.

### **Artikel 3: Beveiliging door MBO Utrecht én de student**

3.1	MBO Utrecht hanteert een streng beveiligingsbeleid en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om de infrastructuur te beveiligen tegen verlies, diefstal, criminele activiteiten, verlies van vertrouwelijkheid, schending van privacyrechten en schending van intellectuele eigendomsrechten.
3.2	MBO Utrecht verlangt van de student een proactieve houding en serieuze stappen om de eigen computer en andere eigen apparatuur (zoals smartphones of tablets) voldoende te beveiligen. De student is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de eigen apparatuur en de op deze apparatuur opgeslagen gegevens.
3.3	Als de student met zijn eigen apparatuur gebruik maakt van de faciliteiten van MBO Utrecht, dient de student te voldoen aan de volgende regels: <ul style="list-style-type: none"><li>• deze apparatuur te voorzien van een up-to-date virusscanner en firewall en bescherming te bieden tegen malware;</li><li>• regelmatig reserve kopieën te maken van alle relevante data en kopieën van data veilig op te slaan;</li><li>• moeilijk te raden wachtwoorden te gebruiken en deze regelmatig te veranderen;</li><li>• deze apparatuur up-to-date te houden wat betreft software-instellingen.</li></ul>

### **Artikel 4: Privégebruik en overlast**

4.1	Beperkt privégebruik van de faciliteiten die door MBO Utrecht aan de student ter beschikking worden gesteld is toegestaan. Ieder gebruik, privé of voor studie, mag niet storend zijn voor de goede orde bij MBO Utrecht en mag geen overlast veroorzaken bij anderen, inbreuk maken op rechten van MBO Utrecht of derden of de integriteit en de veiligheid van het netwerk aantasten.
4.2	Onder storend en/of overlast veroorzakend gebruik wordt in ieder geval verstaan: <ul style="list-style-type: none"><li>• het raadplegen van internetdiensten met een pornografische, racistische, discriminerende, beledigende of aanstootgevende inhoud of het verzenden van berichten met een dergelijke inhoud;</li><li>• het verzenden van berichten met een (seksueel) intimiderende inhoud of van berichten die (kunnen) aanzetten tot discriminatie, haat en/of geweld;</li><li>• het versturen van berichten aan grote aantallen ontvangers tegelijk, het versturen van kettingbrieven of het verspreiden van kwaadaardige software zoals virussen, wormen, Trojaanse paarden en spyware;</li><li>• films, muziek, software en overig auteursrechtelijk beschermd materiaal te downloaden van enige illegale bron of wanneer de student weet/moet weten dat dit in strijd met auteursrechten is;</li><li>• films, muziek, software en overig auteursrechtelijk beschermd materiaal te verspreiden (uploaden) naar derden zonder toestemming van de rechthebbenden.</li></ul>
4.3	Het gebruik van computer- en netwerkfaciliteiten voor commerciële activiteiten is uitsluitend toegestaan wanneer MBO Utrecht vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

## **Artikel 5: Logging, Monitoring en Controle**

5.1	Controle van gebruik van de faciliteiten vindt slechts plaats in het kader van handhaving van de regels uit dit Reglement en de wet- en regelgeving, ten behoeve van de goede orde op MBO Utrecht en de bewaking van de integriteit en de veiligheid van het netwerk en de computerfaciliteiten van MBO Utrecht.
5.2	Voor de in het voorgaande lid bedoelde controles worden geautomatiseerd gegevens verzameld (gelogd). Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de direct verantwoordelijke binnen de dienst ICT en worden alleen in geanonimiseerde vorm aan overige beheerders en andere verantwoordelijken beschikbaar gesteld. Deze kunnen tot nadere technische maatregelen besluiten, zoals een blokkade van de toegang tot een bepaalde dienst of het beperken van de mogelijkheden van het apparaat in kwestie om het netwerk te kunnen gebruiken.
5.3	In het bijzonder kan bij overlast, veroorzaakt door apparatuur van studenten, worden overgegaan tot uitschakeling van de netwerktoegangsmogelijkheden. Indien mogelijk wordt de student vooraf gewaarschuwd, zodat hij de gelegenheid heeft de overlast te staken. Wanneer dit wegens de vereiste spoed niet voorafgaand aan het nemen van de maatregel mogelijk is, doet de school zo snel mogelijk melding van de maatregel aan de desbetreffende student. Een blokkade van een account kan zowel handmatig als geautomatiseerd plaatsvinden.
5.4	Bij vermoedens van overtreding van de regels kan controle worden uitgevoerd op het niveau van individuele verkeersgegevens van het gebruik van de faciliteiten. Slechts bij zwaarwegende redenen vindt controle op de inhoud plaats conform het bepaalde in artikel 6 van dit Reglement.
5.5	MBO Utrecht houdt zich bij het controleren op het niveau van verkeersgegevens of de inhoud onverkort aan de wet- en regelgeving. In het bijzonder beveiligd MBO Utrecht de bij controle vastgelegde gegevens tegen ongeautoriseerde toegang en worden personen met toegang daartoe contractueel verplicht tot geheimhouding.

## **Artikel 6: Gericht onderzoek**

6.1	Van gericht onderzoek is sprake wanneer verkeersgegevens of andere persoonsgegevens van de student worden vastgelegd in het kader van een onderzoek naar aanleiding van een zwaarwegend vermoeden van een overtreding van dit Reglement door die student.
6.2	Gericht onderzoek vindt uitsluitend plaats na schriftelijke opdracht van het College van Bestuur na advies van de functionaris voor de gegevensbescherming en/of privacy en security officer waarbij de reden vermeld zal worden waarom tot dit gerichte onderzoek zal worden overgegaan. Het onderzoek wordt uitgevoerd door één of meer daartoe aangewezen werknemer(s) van de dienst ICT.
6.3	Gericht onderzoek beperkt zich in eerste instantie tot verkeersgegevens van het gebruik van de faciliteiten. Als gericht onderzoek nader bewijs oplevert, kan MBO Utrecht na voorafgaande aparte toestemming hiervoor van het College van Bestuur, overgaan tot het kennismaken van de inhoud van communicatie of opgeslagen bestanden. Indien het onderzoek geen aanleiding geeft tot verdere maatregelen wordt de vastlegging direct vernietigd.
6.4	De student wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk geïnformeerd door de onderwijsdirecteur over de aanleiding, de uitvoering en het resultaat van het onderzoek. De student wordt in de gelegenheid gesteld uitleg te geven over de aangetroffen gegevens. Uitstel van het informeren mag alleen als informeren het onderzoek daadwerkelijk zou schaden.



### **Artikel 7: Consequenties van overtreding**

7.1	Bij handelen in strijd met dit Reglement of met algemeen geldende (wettelijke) regels, kan MBO Utrecht afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding (disciplinaire) maatregelen treffen richting de student. Hieronder vallen in elk geval een waarschuwing, een schorsing, een tijdelijke afsluiting of beperking van de faciliteiten (maximaal een jaar) en in ernstige gevallen een beëindiging van de onderwijsovereenkomst met de student.
-----	---

### **Artikel 8: Slotbepaling**

10.1	Dit Reglement treedt in werking per 21 mei 2019. De studentenraad heeft op 21 mei 2019 ingestemd met dit reglement. Wijzigingen worden alleen ingevoerd nadat de Studentenraad hiermee heeft ingestemd.
10.2	In gevallen waarin dit Reglement niet voorziet, beslist het College van Bestuur.