

Onderwijs- en examenreglement (OER)

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Onderwijs	1
<i>Kerntaken & werkprocessen</i>	1
<i>Visie op onderwijs en examinering</i>	2
<i>Het onderwijsteam</i>	3
<i>Het onderwijsprogramma</i>	3
<i>Keuzedelen</i>	4
<i>Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap</i>	4
<i>Bindend studieadvies</i>	5
Examinering	5
<i>Examenplan</i>	5
<i>Vrijstellingen</i>	6
Diplomerings	6
<i>MBO Verklaring</i>	7

Inleiding

Je leest nu de OER die hoort bij jouw opleiding. Hierin kun je terugvinden hoe deze opleiding er uit gaat zien, welk onderwijs je wanneer gaat volgen en welke examens je gaat doen.

De algemene informatie over het studeren bij MBO Utrecht vind je op de website <https://www.mboutrecht.nl/praktisch/>

Deze OER hoort bij de opleiding/de certificeerbare eenheid: Junior Accountmanager, KD 25877, niveau 4

Het [kwalificatiedossier](#) dat hoort bij deze opleiding vind je hier: [Crebo 25877](#)

Onderwijs

Kerntaken & werkprocessen

Hieronder zie je uit welke kerntaken en werkprocessen dit kwalificatiedossier is opgebouwd.

B1-K1 Onderzoekt de customer journey

- B1-K1-W1 Brengt de marktpositie van de onderneming in kaart
- B1-K1-W2 Analyseert de customer journey
- B1-K1-W3 Vertaalt trends en ontwikkelingen naar commerciële kansen
- B1-K1-W4 Brengt het commerciële aanbod van de onderneming in kaart
- B1-K1-W5 Doet verbetervoorstellen voor verkoop, marketing en/of marktwerking

B1-K2 Verzorgt marketing- en communicatie-activiteiten

- B1-K2-W1 Inventariseert wensen en behoeften
- B1-K2-W2 Voert marketing- en communicatie-activiteiten uit
- B1-K2-W3 Voert webcare uit

P4-K1 Voert het accountmanagement uit en beheert relaties

- P4-K1-W1 Voert accountanalyses uit
- P4-K1-W2 Stelt een accountplan op
- P4-K1-W3 Coördineert het uitvoeren van een accountplan
- P4-K1-W4 Evalueert een accountplan
- P4-K1-W5 Bouwt en onderhoudt een relatienetwerk

P4-K2 Voert een commercieel traject uit

- P4-K2-W1 Bereidt een commercieel traject voor
- P4-K2-W2 Acquireert klanten en/of opdrachten
- P4-K2-W3 Voert een verkoopgesprek
- P4-K2-W4 Doet klanten een commercieel aanbod
- P4-K2-W5 Verzorgt het interne ordertraject
- P4-K2-W6 Voert aftersales uit

De duur van de opleiding is: 3 jaar.

Na deze opleiding zijn er de volgende doorstroommogelijkheden: Het HBO, vooral doch niet uitsluitend in het economisch domein.

Jouw opleiding volg je op de volgende locatie(s): Daltonlaan 300, te Utrecht.

De lessen vinden (onder voorbehoud) plaats tussen 09.00 uur 's ochtends en 17.00 uur 's middags/'s avonds.

De schoolkosten voor deze opleiding vind je terug op de website mboutrecht.nl.

Welke leermiddelen je moet aanschaffen vind je vanaf 1 juli op mboutrecht.nl/startschooljaar, vanaf 1 augustus zijn deze middelen via deze link ook aan te schaffen.

[Visie op onderwijs en examinering](#)

Bij MBO Utrecht werken we vanuit een gezamenlijke brede visie op onderwijs, deze vind je terug op www.mboutrecht.nl/praktisch/. Aanvullend hebben de verschillende opleidingen een eigen visie op onderwijs en examinering, die past bij het beroep waarvoor je wordt opgeleid. De visie van jouw opleiding vind je hier.

Wij streven goed onderwijs na waar veel persoonlijke aandacht voor onze student hebben. Een student kan altijd terecht bij zijn/haar/hen SLB'er/LTC'er of de taakdocent-zorg (TDZ). Van daaruit kijken wij naar de mogelijkheden om de student zo goed mogelijk bij de studie te houden en realiseren we waar van toepassing de nodige aanpassingen om de studie tot een goed resultaat te brengen. Niet iedereen heeft dit nodig, maar wij weten hoe belangrijk het is om de studenten te helpen die het wel nodig hebben. Daarnaast tracht het hele team open en transparant te handelen en staan wij open voor opbouwende feedback van studenten en collega's.

Het onderwijsteam

Het team van jouw opleiding bestaat uit (onder andere) de volgende mensen:

Teamleider(s): Nog niet bekend op dit moment.

Taakdocent(en) zorg: Bouchra Fadili

Verzuimmedewerker: Omar Zouhri / Monica Jongenelis – den Rooyen

SLB: Het actuele overzicht van ons team en wie de SLB/LTC'er per groep is vind je op Team.

Clusterdirecteur: Antonella Carletti

Ons team bestaat nagenoeg alleen uit vaste docenten en vaste BPV-consulenten. Ook onze assessoren komen bijna allemaal uit eigen team, soms huren wij voor examens externe assessoren in.

Het onderwijsprogramma

Hieronder vind je het globale onderwijsprogramma voor deze opleiding. Je ziet daarin hoeveel begeleide onderwijstijd (BOT) en beroepspraktijkvorming (BPV) je volgt per studiejaar. Ook zie je globaal waar je aan werkt per periode.

Tabel: Aantal uren voor Junior Accountmanager (Niveau 4)

Studiejaar 1	Studiejaar 2023/2024
Totaal BOT	700
Totaal BPV	260

Studiejaar 2	Studiejaar 2024/2025
Totaal BOT	550
Totaal BPV	570

Studiejaar 3	Studiejaar 2025/2026
Totaal BOT	570
Totaal BPV	570

Totale studie	
Totaal BOT	1820

Totaal BPV	1400
------------	------

Keuzedelen

De keuzedeelverplichting in studiebelastinguren (SBU) voor jouw opleiding is:

Kwalificatie	Soort opleiding	Keuzedeelverplichting (studielast)	Keuzedeelverplichting bij gemotiveerd afwijken (studielast)
Niveau 4	Middenkaderopleiding 3 jaar	720 klokuren	480 klokuren

De keuzedelen die je op deze opleiding kunt volgen zijn:

- Duurzaamheid in het beroep
- Inspelen op innovaties
- Oriëntatie op ondernemerschap
- Ondernemerschap

Je kiest tijdens de loop van een opleiding één of meerdere keuzedelen, gelet op de keuzedeelverplichting die geldt voor deze opleiding.

Inspanningsverplichting Loopbaanoriëntatie en begeleiding (LOB)/Burgerschap

Voor LOB en Burgerschap geldt een inspanningsverplichting. Dat wil zeggen dat je moet laten zien hoe jij je tijdens je opleiding hebt ontwikkeld op het gebied van LOB en Burgerschap.

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting Burgerschap uit de volgende bewijzen per dimensie:

Dimensies (incl. kritische denkvaardigheid)	Periode/studiejaar afronding	Bewijs in Portfolio*
<i>Politiek-juridische dimensie</i>	Lj1	Opdracht / Presentatie / Verslag / Project /
<i>Economische dimensie</i>	Lj1	Opdracht / Presentatie / Verslag / Project /
<i>Sociaal maatschappelijke dimensie</i>	Lj2	Opdracht / Presentatie / Verslag / Project /
<i>Dimensie vitaal burgerschap</i>	Lj2	Opdracht / Presentatie / Verslag / Project /

Voor jouw opleiding bestaat de inspanningsverplichting 'Loopbaanoriëntatie en begeleiding' uit de volgende bewijzen per dimensie:

Competenties	Periode/studiejaar afronding	Bewijs in Portfolio*
<i>Kwaliteitenreflectie</i>	Lj1	Opdracht / Presentatie / Verslag / Project /
<i>Motievenreflectie</i>	Lj1	Opdracht / Presentatie / Verslag / Project /
<i>Werkexploratie</i>	Lj2	Opdracht / Presentatie / Verslag / Project /
<i>Loopbaansturing</i>	Lj2	Opdracht / Presentatie / Verslag / Project /

Bindend studieadvies

Bij MBO Utrecht ontvang je zowel als BOL-student als BBL-student in alle leerjaren een studieadvies op basis van je studievoortgang en leerhouding. In het eerste leerjaar is het studieadvies verplicht, dit staat zo in de wet. Meer informatie over het bindend studieadvies lees je in de studiegids, je vindt deze op www.mboutrecht.nl.

Dit zijn de criteria die worden gehanteerd voor het afgeven van een (voorlopig/bindend) studieadvies binnen jouw opleiding:

- persoonlijke ontwikkeling
- professionele ontwikkeling;
- studieresultaten;
- aanwezigheid.

Hiervoor hangen wij een rubrics en checklist in jullie MS Teams-groepstegel. Met de rubrics als uitgangspunten leiden de volgende resultaten of een combinatie daarvan tot een BSA:

- **Ten aanzien van persoonlijke ontwikkeling** zijn minder dan 4 (van de 7) onderdelen 'geleid leren' of hoger.
- **Ten aanzien van professionele ontwikkeling** zijn minder dan 4 (van de 7) onderdelen 'geleid leren' of hoger.
- **Ten aanzien van professionele ontwikkeling in de context van BPV** zijn minder dan 4 (van de 7) onderdelen 'geleid leren' of hoger.
- **Ten aanzien van de studieresultaten en aanwezigheid** moet voldoende of hoger worden gescoord, ten zijn er sprake is van een persoonlijke omstandigheid die bekend is bij de SLB-er/LTC'er en taakdocent-zorg TDZ die ervoor gezorgd heeft dat aan deze verplichting niet kon worden voldaan. Dan wordt dit besproken met het onderwijsteam en kan er eventueel en eventueel voorwaardelijk van een BSA worden afgezien.

Examinering

Om je diploma te kunnen behalen doe je examens:

- Beroepsgerichte examens
- Generieke examens (Nederlands, Rekenen en Engels)
- Keuzedeeexamens

Examenplan

Hoe de examinering plaatsvindt voor jouw opleiding en de keuzedelen vind je in het examenplan. Daar staat het volgende in beschreven:

- De examenvorm (praktijkexamen, kennisexamen, taal- of rekenexamen) inclusief examennaam en -code
- Plaats van examen (op school of in de BPV)
- De weging van het examen (Hoe 'zwaar' het examen meetelt)
- De duur van het examen (Hoelang het examen duurt)
- De normering van het examen (Wanneer heb je een voldoende behaald)

- De vorm van het examenresultaat (Of je een cijfer krijgt of een voldoende/goed)
- De relatie met de diploma-eisen uit het kwalificatiedossier (zie bij 2.3)

De examenplannen vind je terug op <https://www.mboutrecht.nl/praktisch/>

Vrijstellingen

Je kunt een vrijstelling aanvragen voor een examenonderdeel als je met eerder behaalde resultaten al voldoet aan de eisen.

Een vrijstelling kun je aanvragen voor de

- MBO Utrecht brede examens (Nederlands, rekenen, Engels (voor niveau 4))
- specifieke examens (kerntaken)
- examens voor keuzedelen
- BPV

Je moet dan wel minimaal een zes hebben gehaald voor het eerdere examen.

Als je een havo-, vwo of mbo-4 diploma hebt, wordt bij het inschrijven vrijstelling gevraagd voor de generieke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels door de opleiding. In geval van een mbo-4 diploma wordt ook een vrijstelling gevraagd voor loopbaan en burgerschap.

In alle andere gevallen vraag je zelf vrijstelling aan met behulp van je SLB'er/LTC'er door het invullen van een online formulier. De examencommissie verleent op basis van deze gegevens wel of geen vrijstelling. Meer informatie over vrijstellingen staat in het examenreglement, die vind je [hier](#).

Diplomering

Hieronder zie je aan welke diploma-eisen je moet voldoen:

Diploma-eis	Slaag/zakbeslissing
<i>Kerntaken</i>	Oordeel per kerntaak minstens voldoende en/of (afgerond naar) cijfer 6
<i>Wettelijke vereisten, indien in kwalificatie opgenomen</i>	Oordeel voldoende
<i>Nederlands, rekenen, eventueel Engels</i>	Je hebt voldaan aan de landelijk vastgestelde eisen voor de generieke examenonderdelen Nederlands en rekenen én (voor niveau 4) Engels. Entree <ul style="list-style-type: none"> – Student moet examen Nederlands en rekenen hebben gemaakt. – Resultaten Nederlands en rekenen tellen niet mee voor het diploma. Niveau 2 en 3: <ul style="list-style-type: none"> – Nederlandse taal: het eindcijfer is minimaal een 5. – Rekenen: het resultaat Niveau 4 opleiding <ul style="list-style-type: none"> – Nederlandse taal, Engels en rekenen: het resultaat van de examens moet minimaal een 5 en tweemaal 6 zijn (in willekeurige volgorde).
<i>Loopbaan en Burgerschap</i>	Volstaan
<i>Bpv</i>	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.

Keuzedelen

De examenresultaten van de keuzedelen zijn van invloed op de slaag/zakbeslissing. De volgende compensatieregeling geldt:

- het gemiddelde van de examenresultaten van de keuzedelen binnen de keuzedeelverplichting moet tenminste (afgerond) een 6 of tenminste “voldoende” zijn;
- voor minimaal de helft van deze keuzedelen moet het resultaat tenminste een 6 of tenminste “voldoende” zijn;
- een keuzedeelresultaat mag nooit lager dan een 4 of een daarmee overeenkomende eindwaardering zijn (zoals bijvoorbeeld een ‘onvoldoend’ of ‘niet behaald’).

MBO Verklaring

Het kan zijn dat je, om wat voor reden dan ook, zonder diploma de opleiding verlaat. In dat geval krijg je van de Examencommissie van MBO Utrecht een mbo-verklaring mee. Dat is een overzicht van alle examenresultaten die je tot het moment van uitschrijven hebt behaald. Met die verklaring kun je een werkgever of een vervolgopleiding laten zien welke delen van de opleiding je hebt afgerond. Let op: de mbo-verklaring is géén certificaat of diploma. Deze verklaring heeft voor werkgevers niet de waarde die gelijkwaardig is en biedt bijvoorbeeld ook geen garantie op vrijstellingen bij een vervolgopleiding.